

COLORFUL MACAO - TERMS AND CONDITIONS

A. General

1. This package is non-cancellable and non-refundable. For any amendment or cancellation, a charge equivalent to the total room rental price plus service charge and government tax will be imposed as late cancellation charge from credit card on file.
2. Unused package benefits cannot be reimbursed or redeemed for cash either in full or in part.
3. All rates are in MOP/HKD and subject to 10% Service Charge and 5% Government Tax. 5% Government Tax will be exempted from May 1, 2020 to October 31, 2020.
4. Sheraton Grand Macao, Cotai Strip reserves the right to change the Terms and Conditions stated herein and may withdraw or discontinue the offer at any time without prior notice.
5. In case of dispute, the decision of Sheraton Grand Macao, Cotai Strip shall be final.
6. In the event of any conflict between the English and other language versions, the English version shall prevail.

B. Retail Outlets Discounts and Offers

1. Guests booking this package are entitled to the following discounts:
 - a. 30% off Food and Beverage at Yum Cha.
 - b. Free entry to Eiffel Tower Level 7 at The Parisian Macao (maximum 2 adults and 2 kids per room per night).
 - c. Qube Kid's zone buy 1 hour get 1 hour free.
 - d. 30% off Adult Admission tickets for two (2) to "teamLab SuperNature Macao".
 - e. 25% off Portuguese national costume rental at PuJingZhouYi (Vestuário de Lisboa).
 - f. 12% off traditional Chinese costume rental at QiYuan QiPao Rental.
2. All discounts will be printed on the Hotel Passport (HPS). Guests must present the physical HPS to enjoy the discounts / offers; any damaged HPS will not be accepted. Discounts cannot be redeemed after the departure date.
3. Discounts and offers are subject to availability and blackout dates apply.
4. Discounts and offers cannot be used in conjunction with other promotions and offers.
5. Transactions will only be incurred between the retail outlets and hotel guests. Sheraton Grand Macao is not responsible for the collection of any fees or dispute from hotel guests neither the retail outlets.
6. Terms and conditions vary based on different retail outlets.
7. Sheraton Grand Macao shall assume no responsibility or liability for any losses, damages or injuries occurred at the retail outlets.
8. Sheraton Grand Macao Food & Beverage offer
 - a. Guests booking the Colorful Macao Hotel Package will receive HPS voucher upon check in and are entitled to the following benefits:
 - 30% discount on total bill of food and beverages (except wines and spirits priced above MOP1,000, beverage packages and takeaways).
 - b. Guests need to sign on the bill with following information to enjoy the discount:
 - Full Name
 - Room Number
 - Signature
 - c. The 30% discount is not applicable for in room dining.

Terms and Conditions

9. Kids Eat Free
 - a. Maximum two children aged 12 or below can enjoy complimentary meals per room per stay:
 - Each child can enjoy breakfast
 - b. This offer is valid within the hotel stay period.
10. Eiffel Tower offer
 - a. Address and opening hours:
 - The Parisian Macao, Eiffel Tower, main entrance from Level 5, Eiffel Tower Souvenir Shop 550, opens daily from 11:00am - 11:00pm (weather permitting), last entry at 10:30pm
11. Qube Venetian offer
 - a. Address and opening hours:
 - Level 5 via hotel south suites elevator (Hotel Guest access) or access via Grand Canal Shoppes (Level 3) at San Luca Canal, next to shop 957 (Day Visitor access), opens daily from 11:00am – 7:00pm
 - b. Hotel guest can enjoy a 1 hour free entry to Qube for one child only.
 - c. Offer applies to weekdays and weekends with same price at MOP75 for one child.
12. teamLab SuperNature Macao offer
 - a. Address and opening hours:
 - Cotai Expo Hall F, The Venetian Macao, opens daily from 10:00am – 10:00pm; closes on every 2nd and 4th Tuesday of each month.
 - b. Hotel guest can enjoy 30% off Adult Admission for two (2) to “teamLab SuperNature Macao”.
 - c. Present valid hotel key card, room number and guests’ full name at any available Cotai Ticketing Box Office to enjoy offer. Please visit cotaiticketing.com or contact +853 2882 8818 for Box Office information.
 - d. Offer can only be redeemed once during stay period.
 - e. Offer valid from now until August 31st, 2020.
13. PuJingZhouYi (Vestuário de Lisboa) offer
 - a. Vestuário de Lisboa is located at Rua de Fernão Mendes Pinto, nºs 21B, Taipa, Macau China.
 - b. Opens from 10:00am to 6:00pm on Monday to Sunday.
 - c. Guests are recommended to make reservation 3-day in advance, costumes availability are subject to already-made bookings. Reservation can be made through email at pujingzhuoyi@gmail.com or website at <http://www.pujingzhuoyi.com/yuyue.html>
 - d. Guests must present the HPS upon payment settlement; discounts cannot be applied after transaction is completed.
 - e. The discount cannot be redeemed as cash.
14. QiYuan QiPao Rental offer
 - a. QiYuan QiPao Rental is located at No.31 , Rua de Sao Paulo, Macau (O-Moon souvenir shop)
 - b. Opens from 1:00pm to 6:00pm (Closed on Sunday)
 - c. QiYuan QiPao Rental may close for offsite costumes supports, guests are recommended to make reservation 3-day in advance to avoid any dissatisfaction. Reservation can be made through email at QiYuan.Mac@gmail.com or website at <https://www.qiyuanmacau.com/reservation>
 - d. Guests must present the HPS upon payment settlement; discounts cannot be applied after transaction is completed.
 - e. The discount cannot be redeemed as cash.

Terms and Conditions

繽紛澳門住宿套票 - 條款及細則

A. 一般

1. 任何修改或臨時預訂取消，酒店將於信用卡扣除全數房間價格，5%的政府稅和 10%的服務費，作為修改或臨時取消預訂之費用。
2. 未使用的套票內容及優惠不能退還或兌換現金。
3. 所有價格均為澳門幣/港幣，並須加上 10%的服務費和 5%政府稅。
2020 年 5 月 1 日至 2020 年 10 月 31 日期間免徵 5%的政府稅。
4. 澳門喜來登大酒店保留更改此處所述條款及細則的權利，並可隨時撤銷或終止優惠，恕不另行通知。
5. 如有任何爭議，澳門喜來登大酒店保留最終決定權。
6. 如其他語言版本的條款及細則與英文版本不符，將以英文版本為準。

B. 零售店折扣及優惠

1. 預訂此套票的客人可享受以下折扣及優惠：
 - a. 桃園餐飲七折優惠。
 - b. 免費遊覽澳門巴黎鐵塔 7 層 (每房每晚最多兩位成人及兩位 12 歲或以下小童)。
 - c. 歷險 Q 立方購買一小時獲額外免費一小時優惠。
 - d. “澳門 teamLab 超自然空間” 兩張成人門票七折優惠。
 - e. 葡京著衣澳門傳統葡萄牙服飾體驗店七五折優惠。
 - f. 旗緣澳門旗袍體驗店八八折優惠。
2. 所有折扣及優惠將打印在酒店通行證上，客人必須出示實體酒店通行證以享受折扣及優惠。任何受損壞之酒店通行證將不會被接受，折扣在退房日期後將無法使用。
3. 所有折扣及優惠均視供應情況而定，並受不適用日期限制。
4. 所有折扣及優惠不可與其他促銷和優惠同時使用。
5. 交易僅在零售店和客人之間進行。澳門喜來登大酒店將不負責收取客人的任何費用。
6. 條款及細則因不同的零售店而異。
7. 澳門喜來登大酒店對零售店零售優惠期間發生的任何損失、損害或傷害不承擔任何責任或義務。
8. 澳門喜來登大酒店餐飲優惠
 - a. 酒店通行證將在辦理入住時派發給客人，客人須出示酒店通行證以享受以下優惠：
 - i. 七折餐飲優惠 (價值澳門幣 1000 元或以上之葡萄酒及烈酒、飲料套餐和外賣除外)
 - b. 客人需在賬單上填寫以下資料以享用優惠：
 - i. 客人姓名
 - ii. 房間號碼
 - iii. 簽名
 - c. 優惠並不適用於送餐服務。
9. 兒童禮遇
 - a. 每次入住每房最多兩位 12 歲或以下兒童可享用以下免費餐飲
 - 每位兒童可免費享用早餐
 - b. 禮遇只適用於入住期間享用。
10. 澳門巴黎鐵塔優惠
 - a. 請參閱以下場所地點及營業時間：
 - i. 澳門巴黎鐵塔位於澳門巴黎人，可從巴黎人購物中五樓 550 號，巴黎鐵塔紀念品商店進入主入口，開放時間為每天早上 11 時至晚上 11 時 (視天氣情況而定) 最後入場時間為晚上 10 時半

Terms and Conditions

12. 歷險 Q 立方優惠

- a. 請參閱以下場所地點及營業時間：
 - 位於澳門威尼斯人，可搭乘南翼套房電梯至 5 樓 (酒店住客入口) 或經由大運河購物中心 3 樓，聖路卡運河段的 2610 號舖旁進入，開放時間為每天早上 11 時至晚上 7 時
- b. 客人可以購買一小時獲額外免費一小時。
- c. 平日和週末收費為優惠價每位兒童為澳門幣 75 元 (只限一位兒童)。

13. 澳門 teamLab 超自然空間優惠

- a. 請參閱以下場所地點及營業時間：
 - 位於澳門威尼斯人，金光會展 F 館。
開放時間為每天早上 10 時至晚上 10 時 (最後入場時間為晚上 9 時 15 分)
*每月逢第二個及第四個星期二進行休館
- b. 每間入住客房最多可享有兩張“澳門 teamLab 超自然空間”成人門票之七折優惠。
- c. 出示有效的房卡、提供客房號碼及入住登記姓名在金光票務售票處購買，即可享有優惠。請瀏覽金光票務網站 cotaiticketing.com 或致電+853 2882 8818 以獲取更多售票處資訊。
- d. 優惠僅可於入住期間兌換一次。
- e. 優惠有效期從即日起至 2020 年 8 月 31 日。

14. 旗緣澳門旗袍體驗店折扣優惠

- a. 旗緣澳門旗袍體驗店地址為澳門大三巴街 31 號地舖 A (O-Moon 下一層)。
- b. 旗緣澳門旗袍體驗店營業時間為下午 1 時至 6 時，每週日休息。
- c. 避免因體驗店店外的服裝租借服務而關閉，旗緣澳門旗袍體驗店建議客人提前 3 天進行預約，以免產生不便並對客人的行程有所延誤。預約可透過電子郵件發送至 QiYuan.Mac@gmail.com 或通過以下網站進行預約 <https://www.qiyuanmacau.com/reservation>。
- d. 優惠不可兌換現金及不可與其他優同時使用。
- e. 客人必須在付款前出示 酒店通行證(HPS)；交易完成後無法兌換折扣。

15. 葡京著衣傳統葡萄牙服裝體驗店優惠

- a. 葡京著衣澳門傳統葡萄牙服裝體驗店地址為澳門氹仔飛能便度街 21 號 B。
- b. 葡京著衣澳門傳統葡萄牙服裝體驗店營業時間為早上 10 時至下午 6 時(星期一至星期日)。
- c. 以確保每位客人可選擇多種服裝款式，葡京著衣澳門傳統葡萄牙服裝體驗店建議客人提前 3 天進行預約，以免產生不便並對客人的行程有所延誤。預約可透過電子郵件發送至 pujingzhuoyi@gmail.com 或通過以下網站進行預約 <http://www.pujingzhuoyi.com/yuyue.html>。
- d. 優惠不可兌換現金及不可與其他優同時使用。
- e. 客人必須在付款前出示 酒店通行證(HPS)；交易完成後無法兌換折扣。

缤纷澳门住宿套票 – 条款及细则

A. 一般

1. 任何修改或临时预订取消，酒店将于信用卡扣除全数房间价格，5%的政府税和 10%的服务费，作为修改或临时取消预订之费用。
2. 未使用的套票内容及优惠不能退还或兑换现金。
3. 所有价格兑换澳门币/港币，并须加上 10%的服务费和 5%政府税。
2020 年 5 月 1 日至 2020 年 10 月 31 日期间免征 5%的政府税。
4. 澳门喜来登大酒店保留更改此处所述条款及细则的权利，并可随时撤销或终止优惠，恕不另行通知。
5. 如有任何争议，澳门喜来登大酒店保留最终决定权。
6. 如其他语言版本的条款及细则与英文版本不符，将以英文版本为准。

B. 零售店折扣及优惠

1. 预订此套票的客人可享受以下折扣及优惠：
 - a. 桃园餐饮七折优惠。
 - b. 免费游览澳门巴黎铁塔 7 层 (每房每晚最多两位成人及两位 12 岁或以下小童)。
 - c. 历险 Q 立方购买一小时获额外免费一小时。
 - d. “澳门 teamLab 超自然空间” 两张成人门票七折优惠。
 - e. 葡京着衣澳门传统葡萄牙服饰体验店七五折优惠。
 - f. 旗缘澳门旗袍体验店八八折优惠。
2. 所有折扣及优惠将打印在酒店通行证上，客人必须出示实体酒店通行证以享受折扣及优惠。任何受损坏之酒店通行证将不会被接受，折扣在退房日期后将无法使用。
3. 所有折扣及优惠均视供应情况而定，并受不适用日期限制。
4. 所有折扣及优惠不可与其他促销和优惠同时使用。
5. 交易仅在零售店和客人之间进行。澳门喜来登大酒店将不负责收取客人的任何费用。
6. 条款及细则因不同的零售店而异。
7. 澳门喜来登大酒店对零售店零售优惠期间发生的任何损失、损害或伤害不承担任何责任或义务。
8. 澳门喜来登大酒店餐饮优惠
 - a. 酒店通行证将在办理入住时派发给客人，客人须出示酒店通行证以享受以下优惠：
 - i. 七折餐饮优惠 (价值澳门币 1000 元或以上之葡萄酒及烈酒、饮料套餐和外卖除外)
 - b. 客人需在账单上填写以下资料以享用优惠：
 - i. 客人姓名
 - ii. 房间号码
 - iii. 签名
 - c. 优惠并不适用于送餐服务。
9. 儿童礼遇
 - a. 每次入住每房最多两位 12 岁或以下儿童可享用以下免费餐饮
 - 每位儿童可免费享用早餐
 - b. 礼遇只适用于入住期间享用。
10. 澳门巴黎铁塔优惠
 - a. 请参阅以下场所地点及营业时间：
 - 澳门巴黎铁塔位于澳门巴黎人，可从巴黎人购物中五楼 550 号，巴黎铁塔纪念品商店进入主入口，开放时间为每天早上 11 时至晚上 11 时(视天气情况而定) 最后入场时间为晚上 10 时半

Terms and Conditions

11. 历险 Q 立方优惠

- a. 请参阅以下场所地点及营业时间：
 - 历险 Q 立方位于澳门威尼斯人，可搭乘南翼套房电梯至 5 楼 (酒店住客入口) 或经由大运河购物中心 3 楼，圣路卡运河段的 2610 号铺旁进入，开放时间为每天早上 11 时至晚上 7 时
- b. 客人可以购买一小时获额外免费一小时。
- c. 平日和周末收费为优惠价每位儿童为澳门币 75 元 (只限一位儿童)。

12. 澳门 teamLab 超自然空间优惠

- a. 请参阅以下场所地点及营业时间：
 - 位于澳门威尼斯人，金光会展 F 馆。
开放时间为每天早上 10 时至晚上 10 时 (最后入场时间为晚上 9 时 15 分)
*每月逢第二个及第四个星期二进行休馆
- b. 每间入住客房最多可享有两张“澳门 teamLab 超自然空间”成人门票之七折优惠。
- c. 出示有效的房卡、提供客房号码及入住登记姓名在金光票务售票处购买，即可享有优惠。请浏览金光票务网站 cotaiticketing.com 或致电+853 2882 8818 以获取更多售票处资讯。
- d. 优惠仅可于入住期间兑换一次。
- e. 优惠有效期从即日起至 2020 年 8 月 31 日。

13. 旗缘澳门旗袍体验店折扣优惠

- a. 旗缘澳门旗袍体验店地址为澳门大三巴街 31 号地铺 A (O-Moon 下一层)。
- b. 旗缘澳门旗袍体验店营业时间为下午 1 时至 6 时，每周日休息。
- c. 避免因体验店店外的服装租借服务而关闭，旗缘澳门旗袍体验店建议客人提前 3 天进行预约，以免产生不便并对客人的行程有所延误。预约可透过电子邮件发送至 QiYuan.Mac@gmail.com 或通过以下网站进行预约 <https://www.qiyuanmacau.com/reservation>。
- d. 优惠不可兑换现金及不可与其他优同时使用。
- e. 客人必须在付款前出示酒店通行证(HPS)；交易完成后无法兑换折扣。

14. 葡京着衣传统葡萄牙服装体验店优惠

- a. 葡京着衣澳门传统葡萄牙服装体验店地址为澳门氹仔飞能便度街 21 号 B。
- b. 葡京着衣澳门传统葡萄牙服装体验店营业时间为早上 10 时至下午 6 时(星期一至星期日)。
- c. 以确保每位客人可选择多种服装款式，葡京着衣澳门传统葡萄牙服装体验店建议客人提前 3 天进行预约，以免产生不便并对客人的行程有所延误。预约可透过电子邮件发送至 pujingzhuoyi@gmail.com 或通过以下网站进行预约 <http://www.pujingzhuoyi.com/yuyue.html>。
- d. 优惠不可兑换现金及不可与其他优同时使用。
- e. 客人必须在付款前出示酒店通行证(HPS)；交易完成后无法兑换折扣。