

STAY AND DINE HOTEL PACKAGE - TERMS AND CONDITIONS

A. General

1. Reservation for Deluxe Rooms and Suites are cancellable without charge up to 24 hours prior to arrival.
2. Full deposit must be made upon check-in for the entire stay.
3. Dining credit can only be redeemed at The Conservatory, Feast, Swimming Pools and In-Room Dining.
4. Unused package benefits cannot be reimbursed or redeemed for cash either in full or in part.
5. All rates are in MOP/HKD and subject to 10% Service Charge and 5% Government Tax. 5% Government Tax is exempted until December 2021.
6. Sheraton Grand Macao reserves the right to change the Terms and Conditions stated herein and may withdraw or discontinue the offer at any time without prior notice.
7. In case of dispute, the decision of Sheraton Grand Macao shall be final.
8. In the event of any conflict between the English and other language versions, the English version shall prevail.

B. Dining Credit

1. Dining credit can only be redeemed at The Conservatory, Feast, Swimming Pools and In-Room Dining.
2. The credit must be consumed within the hotel stay period only.
3. The credit can be used in multiple transactions.
4. The credit cannot be used in conjunction with other promotions and discounts.
5. The credit cannot be transferred for value, cash, or applied to any other discount.
6. Unused value cannot be reimbursed or redeemed for cash.

喜来乐住宿套票 - 条款及细则

A. 一般

1. 豪华客房及套房的预订可在入住前 24 小时免费取消。
2. 办理入住登记时必须支付全数按金。
3. 餐饮消费额只适用于喜公馆、盛宴餐厅、游泳池及客房用餐服务。
4. 未使用的套票内容及优惠不能退还或兑换现金。
5. 所有价格均为澳门币/港币, 并须加上 10% 的服务费和 5% 政府税。豁免徵收 5% 政府税至 2021 年 12 月。
6. 澳门喜来登大酒店保留更改此处所述条款及细则的权利, 并可随时撤销或终止优惠, 恕不另行通知。
7. 如有任何争议, 澳门喜来登大酒店保留最终决定权。
8. 如其他语言版本的条款及细则与英文版本不符, 将以英文版本为准。

B. 餐饮消费额

1. 餐饮消费额只适用于喜公馆、盛宴餐厅、游泳池及客房用餐服务。
2. 餐饮消费额只限于入住期间费用。
3. 餐饮消费额可多次分开使用。
4. 餐饮消费额不可与其他促销和折扣同时使用。
5. 餐饮消费额不可兑换成现金或其他优惠。
6. 未使用余额将不被退回或兑换现金。

喜來饗樂住宿套票 - 條款及細則

A. 一般

1. 豪華客房及套房的預訂可在入住前 24 小時免費取消。
2. 辦理入住登記時必須支付全數按金。
3. 餐飲消費額只適用於喜公館、盛宴餐廳、游泳池及客房用餐服務。
4. 未使用的套票內容及優惠不能退還或兌換現金。
5. 所有價格均為澳門幣/港幣，並須加上 10%的服務費和 5%政府稅。豁免征收 5%政府稅至 2021 年 12 月。
6. 澳門喜來登大酒店保留更改此處所述條款及細則的權利，並可隨時撤銷或終止優惠，恕不另行通知。
7. 如有任何爭議，澳門喜來登大酒店保留最終決定權。
8. 如其他語言版本的條款及細則與英文版本不符，將以英文版本為準。

B. 餐飲消費額

1. 餐飲消費額只適用於喜公館、盛宴餐廳、游泳池及客房用餐服務。
2. 餐飲消費額只限於入住期間使用。
3. 餐飲消費額可多次分開使用。
4. 餐飲消費額不可與其他促銷和折扣同時使用。
5. 餐飲消費額不可兌換成現金或其他優惠。
6. 未使用之餘額將不被退回或兌換現金。